



Утверждено приказом ГБУ Социальный дом « Богородский» от 14.01.2022

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРИЕМЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТАЦИОНАРНОГО  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ГОРОДА МОСКВЫ ДОМ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БОГОРОДСКИЙ» ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), Законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве" (далее – Закон № 34), постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве" (далее – ППМ № 829-ПП), постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 827-ПП "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством", приказами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2014 года № 1171 "Об организации работы по реализации положений постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве". Также руководствуется в своей деятельности приказами, методическими рекомендациями Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами субъектов РФ в области социального обслуживания граждан Российской Федерации, настоящим Положением и Уставом учреждения.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее **Положение** определяет порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания «Богородский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - **Учреждение**) гражданам для улучшения условий их жизнедеятельности.
- 1.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в Учреждении предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства, имеющим регистрацию по месту жительства в городе Москве, иногородним гражданам из числа указанных лиц,

включая беженцев, бездомных граждан, утративших жилую площадь в городе Москве и не имеющих регистрации по месту жительства в городе Москве, страдающих психическими расстройствами и инвалидов I, II групп вследствие психических расстройств в возрасте старше 18 лет, вследствие которых полностью или частично утратили способность либо возможность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей и нуждающихся в постоянном постороннем уходе и наблюдении, бытовом и медицинском обслуживании.

- 1.3. Учреждение предназначено для постоянного или временного проживания вышеперечисленных в пп.1.2 категорий граждан.
- 1.4. Стационарное социальное обслуживание в учреждении направлено на предоставление гражданам комплекса социальных услуг, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, обеспечение питания и ухода, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.
- 1.5. Вместимость учреждения составляет 305 койко-мест.

## **2. Порядок учета и зачисления граждан на стационарное социальное обслуживание**

- 2.1. В случае предварительного телефонного звонка (на любой номер Учреждения) гражданина (либо его представителя), получившего путевку на проживание в Учреждении, сотрудник, принявший данный вызов, переадресует его главной медицинской сестре (**тел.: 8 (901) 502 70 30**) или начальнику медицинской службы (**тел.: 8 (495) 972 81 07**) и специалистам по социальной работе по телефону **8-901-546-10-30**.
- 2.2. Указанные должностные лица уточняют следующую информацию:
  - дата выдачи путевки (путевка действительна в течение месяца от даты выдачи);
  - предполагаемая дата поступления;
  - ФИО получателя социальных услуг, возраст;
  - группа нуждаемости в уходе, общее состояние: способность к передвижению, способность к самообслуживанию (способность к самостоятельному осуществлению физиологических отправок, одеванию, приему пищи и т.д.), наличие психических или соматических заболеваний в стадии обострения (**приложение 1**).
  - наличие необходимых документов и результатов медицинского обследования согласно перечню (**приложение 2, 3**).
- 2.3. Дают дополнительную информацию и разъяснения по возникшим вопросам.
- 2.4. Передают информацию о будущем поступлении медсестре **Любчик Е.А.**, выполняющей функции медсестры по приему.

### 3. Прием получателя социальных услуг в Учреждение.

- 3.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг (далее – проживающим) при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ, но не более 6 месяцев в год) или пять дней в неделю (кроме выходных дней) круглосуточном проживании в стационарной организации социального обслуживания.
- 3.2. Прием получателей социальных услуг осуществляется комиссией в составе: начальника медицинской службы, главной медсестры, заведующего отделением (в которое предполагается поступление), медицинской сестры по приёму, специалиста по социальной работе.
- 3.3. **Комиссия** после ознакомления с документами, представленными гражданином или его законным представителем, на предмет соответствия их перечню, актуальности лабораторных исследований, а также на основании предварительного осмотра поступающего выносит решение о приеме его в Учреждение, профиле отделения проживания, необходимости проведения карантинных мероприятий.
- 3.4. **Зачисление** получателя социальных услуг на обслуживание в стационарной форме (снятие с обслуживания) оформляется приказом за подписью директора Учреждения, который издается в день прибытия получателя социальных услуг в ГБУ Социальный дом «Богородский».
- 3.5. **Вопросы размещения** получателей социальных услуг решаются администрацией организации стационарного социального обслуживания с учетом группы нуждаемости в уходе, возраста, пола, медицинских показаний, психологической совместимости, а так же пожеланий получателя социальных услуг.
- 3.6. **Специалист по социальной работе** проверяет наличие полного перечня документов, их актуальность на день поступления (приложение 2);
- **знакомит** вновь поступающих граждан с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг,
  - **формирует** личное дело (из документов, указанных в приложении 2), которое ведется в течение всего периода его пребывания в стационарной организации социального обслуживания, и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания предоставления социальных услуг,
  - по предоставлению расчета бухгалтером стоимости социальных услуг, **заключает** договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.
- 3.7. **Главная медсестра** проверяет документацию по медицинскому обследованию поступающего, результаты лабораторного обследования - их актуальность на день поступления, соответствие перечню (приложение 2, 3).

#### 3.8. Медсестра по приему

- Заносит данные в паспортную часть электронной истории болезни.
- Оформляет согласие проживающего на лечение, обработку его персональных данных.

- Вносит запись в журналы приемного отделения.

3.9. С целью обеспечения сохранности, оригиналы всех полученных документов хранятся в личном деле проживающего, в историю болезни вкладываются копии паспорта, медицинского полиса, информированного согласия, копия ИПР.

3.9.1. Получатель социальных услуг или его законный представитель по первому требованию на основании письменного заявления может получить необходимые документы (паспорт, полис ОМС, справку об инвалидности, пенсионное удостоверение, социальную карту москвича и др. документы), находящиеся на хранении в организации социального обслуживания.

3.10. На обороте титульного листа истории болезни проживающий ставит свою подпись об ознакомлении с правами и обязанностями и условиями проживания. В случае отказа проживающего от подписи, делается соответствующая запись в истории болезни, которая подтверждается подписями членов комиссии.

#### **4. Отказ в приеме в Учреждение.**

4.1. Гражданину может быть отказано в приеме в Учреждение в связи:

- с наличием у него заболевания, являющегося противопоказанием для проживания в психоневрологическом интернате (приложение 1);
- неполным перечнем предоставленных документов (или истечением сроков их действия) из перечня обязательных (приложение 2).
- неполным перечнем предоставленных результатов лабораторного обследования (или истечением сроков их действия) из перечня обязательных (приложение 3).

4.2. Отказ в приеме в Учреждение оформляется записью в соответствующий журнал.

#### **5. Прием проживающего в отделении.**

5.1. **Заведующий отделением** совместно с лечащим врачом проводит первичный осмотр проживающего, по данным которого заполняется история болезни согласно инструкции.

5.2. **Дежурная медсестра** отделения

5.2.1. Проводит полный визуальный осмотр поступающего в учреждение на наличие педикулеза, чесотки, кожных заболеваний, пролежней и других повреждений кожных покровов.

5.2.2. Сопровождает вновь поступающего гражданина в карантин (при наличии соответствующего решения комиссии).

5.2.3. Осуществляет контроль за проведением гигиенических процедур, при необходимости приглашает парикмахера.

5.2.4. Знакомит поступающего гражданина или его законного представителя со следующими документами:

- Закон РФ от 02 июля 1992 года №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;
- Правила внутреннего распорядка проживающих;

- Порядок приёма посетителей;
- Положение о порядке хранения и выдачи паспортов;
- Перечень продуктов и товаров, запрещённых к передаче;
- иными документами.

5.2.5. Делает соответствующие записи в журналах.

5.3. **Сестра-хозяйка**, в присутствии сопровождающего, просматривает вещи вновь поступающего получателя соц. услуг. Оценивает их внешний вид, возможность дальнейшего применения при проживании в учреждении (старые, изношенные, грязные, сломанные вещи возвращаются родственникам или сопровождающим лицам. В случае, если гражданин одинокий, а вещи не подлежат дальнейшему использованию – комиссия принимает решение, с согласия гражданина, уничтожить непригодные вещи, с составлением соответствующего акта).

**5.5. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме и для расторжения договора являются:**

1. Письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2. Окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3. Перевод получателя социальных услуг в другую организацию стационарного социального обслуживания;

4. Нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

5. Смерть получателя социальных услуг;

6. Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

7. Осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

8. Возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

9. Письменного заявления гражданина, претендующего на опеку над

недееспособным получателем социальных услуг, при наличии распоряжения органа опеки и попечительства о возможности назначения его опекуном;

10. Решение опекунской комиссии и директора ГБУ Социальный Дом «Богородский» при длительном (более 3 месяцев) отсутствии получателя социальных услуг без уважительных причин (по согласованию с Департаментом), при наличии достоверной информации об имеющемся у него жилье и возможности самостоятельного проживания (обеспечения ему постороннего ухода).

5.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора. При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5.7. Пересмотр ИППСУ осуществляется в случае, если в действующей ИППСУ получателя социальных услуг выявлены избыточные социальные услуги, не соответствующие группе ухода, к которой отнесен получатель социальных услуг по результатам типизации, а также в случае, если изменена группа ухода.

5.8. Вопросы размещения получателей социальных услуг решаются администрацией ГБУ Социальный дом «Богородский», на основании необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, обязательно учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

5.9. Получатель социальных услуг или его законный представитель по первому требованию на основании письменного заявления на имя директора ГБУ Социальный дом «Богородский» может получить необходимые документы (паспорт, полис ОМС, справку об инвалидности, пенсионное удостоверение, социальную карту москвича и др. документы), находящиеся на хранении в ГБУ Социальный дом «Богородский».

## **6. Прием иногородних граждан в ГБУ Социальный дом «Богородский»**

6.1. Прием иногородних граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, не имеющих места жительства в городе Москве (далее - иногородние граждане) и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, в ГБУ Социальный дом «Богородский» осуществляется при наличии свободных мест на условиях полной оплаты стоимости содержания.

7. Порядок смены места пребывания получателей соц. услуг внутри ГБУ Социальный дом «Богородский» (смена комнаты проживания, перевод между отделениями, в том числе и по не медицинским показаниям).

7.1. Смена комнаты проживания осуществляется по письменному заявлению получателя соц.услуг на имя заведующего отделением при наличии свободных мест.

7.2. Перевод в другое отделение ГБУ Социальный дом «Богородский» осуществляется по решению врачебной комиссии (в связи с медицинскими показаниями) по согласованию с администрацией ГБУ Социальный Дом «Богородский»; перевод по мед. показаниям оформляется локальным нормативным актом (приказом) за подписью директора ГБУ Социальный Дом «Богородский».

7.3. Перевод в другое отделение ГБУ Социальный дом «Богородский» возможен по не медицинским показаниям, в этом случае он осуществляется по заявлению получателя соц. услуг (его представителя) на имя директора Социальный дом «Богородский», при условии наличия свободных мест и отсутствия противопоказаний медицинского характера (подтверждается заключением врачебной комиссии). Перевод по не медицинским показаниям оформляется локальным нормативным актом (приказом) за подписью директора ГБУ Социальный дом «Богородский».

## **8. Порядок перевода получателей социальных услуг из ГБУ Социальный дом «Богородский» в другую организацию стационарного социального обслуживания.**

8.1. Перевод получателя социальной услуги из ГБУ Социальный дом «Богородский» в другую аналогичного профиля осуществляется на основании письменного заявления получателя социальных услуг (для недееспособных граждан - заявления их законных представителей) на имя директора.

8.2. К ходатайству администрации ГБУ Социальный дом «Богородский» к администрации другой организации стационарного социального обслуживания о переводе получателя социальных услуг

прилагаются документы:

-заявление получателя социальных услуг (либо заявление родственника, уполномоченного лица, законного представителя);

-копия паспорта;

-копия путевки ДТСЗН (решения о нуждаемости);

-выписка из истории болезни с заключением врачебной комиссии,

-характеристика (заключение психолога) с указанием срока пребывания в организации, переводов (при наличии).

8.3. Перечень документов, необходимых для перевода.

8.3.1 .Оригиналы документов:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- пенсионное удостоверение и другие документы, подтверждающие льготный социальный статус (удостоверения УВОВ, ВВОВ и др.);
- социальная карта москвича;
- полис обязательного медицинского страхования;
- справка медико-социальной экспертизы об инвалидности (для граждан, признанных инвалидами);
- индивидуальная программа реабилитации (для граждан, признанных инвалидами);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СПИЛС);
- ИППСУ;
- Надлежащим образом заверенная копия договора о социальном обслуживании в стационарной форме (по прежнему месту обслуживания), с обязательным указанием размера платы за социальное обслуживание;
- справка о видах и размерах назначенных пенсий, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение.
- документы подтверждающие сведения о регистрации по месту жительства, фактического проживания получателя социальных услуг;
- иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

#### 8.3.2. Медицинские документы:

- выписной эпикриз, заверенный личными подписями лечащего врача и заместителя директора по медицинской части и печатью организации, с обязательным указанием перечня уточненных диагнозов, сведений о проведенной вакцинопрофилактике, инфекционных болезней, сведений о профилактических осмотрах и обследований, особенностях течения основных заболеваний, проводимой медикаментозной терапии и других реабилитационных мероприятиях;
- актуальное, на момент перевода, заключение врачебной комиссии психоневрологического диспансера или больницы с развернутым диагнозом и указанием рекомендуемого типа организации социального обслуживания; -

заключение фтизиатра (при наличии рентгенологического или бактериологического обследования) об отсутствии противопоказаний к проживанию в организации стационарного социального обслуживания; - результаты лабораторного обследования

(давность обследования не более 90 суток) на: ВИЧ; Гепатиты В и С; сифилис;

-результаты бактериологического обследования (давность обследования не более 10 суток) на: дифтерию; на энтеробиоз и патогенную кишечную группу.

8.4. При переводе в другую организацию стационарного социального обслуживания получателям социальных услуг выдаются закрепленные за ними одежда, нательное белье, обувь по сезону, личные вещи и ценности, находившиеся на хранении в ГБУ Социальный дом «Богородский», личное дело с документами, медицинской картой (с результатами необходимых исследований (анализов), справка с указанием времени пребывания в организации стационарного социального обслуживания и причины перевода.

## **9. Порядок выбытия из организации стационарного социального обслуживания**

9.1. Получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ Социальный дом «Богородский», в течение года имеют право на временное выбытие в «домашний отпуск» на срок не более трех месяцев.

9.2. Временное выбытие оформляется приказом директора ГБУ Социальный дом «Богородский» на основании:

-заявления получателя социальных услуг (его уполномоченного лица, законного представителя), заключения врачебной комиссии организации о возможности выбытия по состоянию здоровья, письменного обязательства принимающих родственников или иных лиц, гарантирующих его сопровождение, необходимый уход, включая лекарственное обеспечение, и наблюдение на весь период его временного выбытия.

9.3. Временное выбытие недееспособного получателя соц. услуг (на срок не более 3 месяцев в течение года) допускается при наличии соответствующего решения органа опеки и попечительства (обследования условий проживания по месту жительства у принимающей стороны).

9.4. Расходы, понесенные гражданином в период временного выбытия, не возмещаются.

9.5. В случае временного выбытия получателя социальной услуги из организации стационарного социального обслуживания (в отпуск, на лечение в больницу и др.) на срок свыше 15 дней (подряд), а также в случае смерти, расторжения договора о стационарном социальном обслуживании, производится перерасчет суммы, полагающейся к оплате по договору о социальном обслуживании в стационарной форме, пропорционально времени фактического проживания в данной организации в соответствующем месяце.

9.6. Выбытие получателя социальных услуг из ГБУ Социальный дом «Богородский» в другую организацию стационарного социального обслуживания или на постоянное место жительства вне

организации стационарного социального обслуживания производится по письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя) на основании приказа организации стационарного социального обслуживания о расторжении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

9.7. Решение о возможности выписки получателя социальных услуг по месту жительства вне организации стационарного социального обслуживания принимает администрация ГБУ Социальный дом «Богородский» (по согласованию с ДТСЗН) при наличии регистрации по месту жительства, средств к существованию, возможности к самообслуживанию либо при наличии родственников, способных обеспечить ему уход и необходимые условия проживания.

9.8. Перед выпиской получателям социальных услуг, утратившим способность самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, администрацией ГБУ Социальный дом «Богородский»

предоставляются письменные разъяснения о возможных негативных последствиях, связанных с их отказом от социального обслуживания в стационарной форме. Один экземпляр разъяснений с отметкой «ознакомлен», с подписью получателя социальных услуг (его законного представителя), заверенных подписью директора и печатью организации хранится в архиве интерната.

9.9. Выбытие получателя социальной услуги из ГБУ Социальный дом «Богородский», признанного в установленном порядке недееспособным, производится на основании решения органа опеки и попечительства (по месту его будущего проживания) о назначении опекуна и гарантиях

обеспечения им необходимого ухода и соблюдения интересов недееспособного лица.

9.10. При выбытии из интерната получателю социальных услуг по его личному заявлению (заявлению его законного представителя) выдаются все личные документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, а также выписка из истории болезни.

При выбытии из интерната получателей социальных услуг, проживших в ней более 6 месяцев, выдаются закрепленные за ними одежда, белье и обувь по сезону.

**10. Порядок оплаты социального обслуживания граждан, проживающих в ГБУ Социальный дом «Богородский»:**

10.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого

дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. No 1075, а для получателей социальных услуг из числа инвалидов и участников Великой Отечественной войны - пятьдесят процентов их среднедушевого дохода.

10.2. Доходы, полученные получателем социальных услуг по трудовым договорам, учитываются при расчете размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, если они заключены после 31 декабря 2014 г.

10.3. Расчет размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется на основе имеющихся в распоряжении ГБУ Социальный дом «Богородский» документов о доходах получателя социальных услуг, предоставленных им (его родственниками, уполномоченными лицами).

10.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг и порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливаются договором.

10.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам с детства при получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях пятидневного проживания.

10.6. Перерасчет размера платы за предоставление социальных услуг в ГБУ Социальный дом «Богородский» осуществляется не реже одного раза в квартал.

10.7. Разница между размером платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, определенной в установленном порядке, и 75% от величины пенсии (перечисленной отделением ПФР), вносится получателем социальных услуг (его законным представителем) на расчетный счет ГБУ Социальный дом «Богородский»

самостоятельно, или иным способом, разрешенным законодательством.

10.8. Информация об изменении размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания администрацией ГБУ Социальный дом «Богородский» своевременно доводится до сведения получателя социальных услуг соответствующим

уведомлением, заверяется получателем социальных услуг с одной стороны и директором ГБУ Социальный дом «Богородский» с другой и оформляется дополнительным соглашением к договору.

10.9. Изменение размера платы за предоставление социальных услуг недееспособному получателю социальных услуг осуществляется по решению опекунской комиссии ГБУ Социальный дом «Богородский», которое оформляется соответствующим актом и заверяется председателем и членами

опекунской комиссии.

10.10. Возврат наследникам причитающейся суммы, внесенной в качестве предварительной оплаты по договору о социальном обслуживании в стационарной форме, производится в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации.

**Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями для проживания в ПНИ.**

1. Туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева.
2. Лепра.
3. Острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии.
4. Злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями.
5. Хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ.
6. Эпилепсия с частыми припадками.
7. Гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого
8. Трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта).
9. Тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым.
10. Пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания.
11. Заболевания, осложненные гангреной конечности.

**Перечень документов необходимых при поступлении в психоневрологический интернат.**

1. Заявление установленного образца гражданина (его законного представителя) либо его уполномоченного лица о предоставлении социальной услуги в стационарной форме.\*<sup>1</sup>
2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, содержащий сведения о месте жительства в городе Москве, а в случае отсутствия в указанном документе такой информации помимо документа, удостоверяющего личность гражданина, иной документ, содержащий сведения о месте жительства в городе Москве; для иностранных граждан, лиц без гражданства - вид на жительство в Российской Федерации; для беженцев - удостоверение беженца; для вынужденных переселенцев - паспорт, удостоверение вынужденного переселенца.\*
3. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность одного из законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного гражданина (в случае обращения о предоставлении социального обслуживания недееспособному гражданину).\*
4. Решение органа социальной защиты населения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме.\*
5. Единый жилищный документ или выписка из домовой книги и копия финансового лицевого счета (при оформлении документов на бездомных граждан (из числа бывших москвичей)).\*
6. Решение суда о признании гражданина недееспособным (копия, заверенная судом) – если гражданин признан недееспособным.\*
7. Распоряжение органа опеки и попечительства (ОСЗН) о помещении недееспособного в учреждение стационарного социального обслуживания и мерах по охране его жилищных и имущественных прав – для недееспособных граждан.\*
8. Справка медико-социальной экспертизы об инвалидности (при наличии инвалидности 1 или 2 группы) и ИПР (индивидуальная программа реабилитации, разработанная в бюро МСЭ).\*
9. Социальная карта москвича.\*
10. Страховое свидетельство пенсионного страхования (СНИЛС).\*
11. Пенсионное удостоверение, или справка, его заменяющая.\*
12. Страховой полис обязательного медицинского страхования.\*
13. Справка о видах и размерах назначенных пенсий, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение за 12 месяцев (не просроченная).\*
14. ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг).\*
15. Документы на льготы, награды, звания и др. (при наличии).\*
16. Медицинская карта, выданная лечебно-профилактическим учреждением, с заключением врачей-специалистов (заверенные личными подписями и печатями), с результатами анализов, установленных для

---

<sup>1</sup> Знаком «\*» помечены документы, наличие которых обязательно.

приема граждан в учреждения стационарного социального обслуживания, заверенная личной подписью главного врача (заместителя по медицинской части) и печатью учреждения. \*

16.1. В медицинской карте обязательны заключения:

- врача-терапевта;
- онколога (с заключением о наличии или отсутствии заболевания);
- дерматовенеролога (больным, страдающим хроническим инфекционными венерическими заболеваниями – справка от специалиста о возможности пребывания в доме-интернате);
- фтизиатра (лицам, перенесших туберкулез – заключение врача-фтизиатра о состоянии здоровья, группе диспансерного наблюдения, возможности пребывания в доме-интернате), с указанием даты и номера флюорографии и приложением снимка (не более 6 мес.);
- заключение клинико-экспертной комиссии психоневрологического диспансера или больницы с развернутым диагнозом и указанием рекомендуемого типа учреждения стационарного социального обслуживания.

17. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными.\*

18. Акт материально-бытового обследования, заверенный ОСЗН.\*\*<sup>2</sup>

19. Справка о наличии социального пакета или об отказе от него.\*\*

20. Справка о расчете среднедушевого дохода.\*\*

21. Трудовая книжка.\*\*

22. Военный билет для лиц, состоявших на воинском учете.\*\*

23. Данные о проведенных прививках: дифтерии (с ревакцинацией 1 раз в 10 лет), корь (в возрасте до 25 лет).\*\*

24. Для вновь поступающих граждан страдающих хроническим гепатитом «В» и «С» – консультация инфекциониста со сроком осмотра не более 6-ти месяцев.\*\*

25. Выписка из истории болезни по основному заболеванию.\*\*

---

<sup>2</sup> Знаком «\*\*» помечены документы, предоставляемые при их наличии.

## 26. ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### Необходимый перечень результатов лабораторного обследования:

1. Результаты лабораторного обследования (давность обследования **не более 90 суток**) на:
  - ВИЧ;
  - Гепатиты В и С;
  - Сифилис.
2. РПГА крови на столбняк и дифтерию (не более 6 мес.);
3. Протозоозы;
4. Стронгилоидоз;
5. Энтеробиоз;
6. Я/глист;
7. Посев из зева и носа на бактерии леффлера (на дифтерию) – не более 10 дней;
8. Посев кала на микрофлору (кишечную группу) - не более 10 дней.
9. Рентгенография (флюорография) легких (снимок не более 6-ти месячной давности).

#### **Приложение 4.**

Условия предоставления стационарного социального обслуживания в государственном бюджетном учреждении города Москвы дом социального обслуживания «Богородский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

#### **Социальные услуги, предоставляемые ГБУ социальный дом «БОГОРОДСКИЙ»:**

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Государственные услуги предоставляются в **ГБУ социальный дом «БОГОРОДСКИЙ» в виде:**

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме в отделении для ослабленных (101 чел)

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме в геронтопсихиатрическом отделении (50 чел)

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме в отделении сестринского ухода (53 чел)

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме в отделении интенсивного наблюдения (101 чел)

Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг сформированы на основании приказа Департамента труда и социальной защиты города Москвы от 30 декабря 2021 г. N 1425 "Об утверждении тарифов на социальные услуги"

Размер частичной оплаты стационарного социального обслуживания граждан – жителей города Москвы не может превышать **75%** установленной гражданину пенсии, за исключением инвалидов и участников Великой Отечественной войны, для которых размер оплаты стационарного социального обслуживания не может превышать **50%** установленной им пенсии.

## Перечень оказываемых социальных услуг:

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<b>Социально-бытовые услуги</b>					
<b>0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания</b>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (от 2 мест и более) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (в организациях социального обслуживания общего типа участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица преимущественно размещаются в одноместных комнатах, супруги при проживании в организации более 20 дней размещаются в изолированных жилых помещениях для совместного проживания); б) расположение жилых помещений для нетранспортабельных граждан пожилого возраста не выше второго этажа; площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; г)</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания; 2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов; 3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью; 4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда; 5) защищенность от воздействия</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации; 2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор); б) помещение для культурно-досуговой деятельности; в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.); г) круглосуточно действующий пост охраны; 3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания круглосуточно</p>			<p>факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.); 6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p><b>0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна. Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, кресло с подлокотниками, стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, полка для посуды, светильник потолочный, бра, зеркало, шторы, вешалка настенная в прихожей; 2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления социальной услуги; 2) удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в использовании предоставляемой мебели (удобство в пользовании), подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг; 3) удовлетворение нужд получателей социальных услуг в использовании бытовой техники. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций) (приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н); 3) предоставление бытовой техники (телевизор, холодильник, стиральная машина, кондиционер, СВЧ-печь, радиоприемник, электрический чайник, утюг, часы-будильник). Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>			<p>услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p><b>0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; 2) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия. Норма времени на предоставление услуги - не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждасмостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом города Москвы исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону, сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, бытовой техники; 2) полнота контроля над выполнением заявок в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи; 3) своевременность и по умеренным ценам приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

				нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного</b>	В состав социальной услуги входит: 1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд); 2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами "шведского стола" с привлечением поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров; 3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - 480 минут (8 часов). Социальная услуга предоставляется не менее трех раз в день в количестве, определенном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота контроля предоставления полноценного и сбалансированного питания; питание должно быть организовано с учетом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленном режиме питания, в том числе диетического (витаминизация блюд); 2) своевременность предоставления полноценного и сбалансированного питания; 3) приготовление горячего питания из надлежащих продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества; 4) удовлетворение потребности получателей социальных услуг в калорийности приготовленных блюд, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями</b>	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг; 2) замена одежды и обуви по мере износа; 3) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей. Смена нательного белья и постельных принадлежностей проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное предоставление одежды, обуви, нательного белья; 2) соответствие предоставляемых одежды, обуви, нательного белья пожеланиям получателя социальных услуг (удобство в носке, соответствие росту и размерам, по возможности запросам по фасону и расцветке); 3) удовлетворение в пользовании постельными принадлежностями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
<b>0217. Организация досуга, условий для реализации творческих способностей художественных наклонностей</b>	В состав социальной услуги входит: 1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач); 2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; б) организация доставки	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) расширение общего и культурного кругозора; 2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в посещении мероприятий за пределами стационарного учреждения социального обслуживания; 3) удовлетворенность организацией работы кружков, секций, проводимых в пределах организации стационарного социального обслуживания социокультурных мероприятий; 4)	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут в день. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			своевременность удовлетворения потребностей в книгах, журналах, газетах, настольных играх. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>0218. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий</b>	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях); 2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории города Москвы и Московской области, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания; 3) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Москвы и Московской области. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в день. Социальная услуга предоставляется по	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отправлениях религиозных обрядов; 2) соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных программой предоставления социальных услуг

	мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				
<b>0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов</b>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг; 2) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности; 3) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки); 4) хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта москвича, деньги, ценные бумаги; 5) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии под расписку на экземпляре акта на приемку вещей. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется круглосуточно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания на весь период</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг в обеспечении полной сохранности личных вещей, ценностей и документов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	(часть периода) пребывания в организации стационарного социального обслуживания				
<b>0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью</b>	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при прекращении стационарного социального обслуживания (Закон города Москвы от 9 июля 2008 г. N 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве"; 2) предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут. Социальная услуга предоставляется однократно при прекращении стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг; 2) удовлетворенность получателя социальных услуг предоставленной одеждой и обувью: добротная, соответствующих размеров, роста и фасона. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
<b>2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение</b>	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в содействии в помощи оформления путевки на санаторно-курортное лечение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	один раз в год			опросов	
<b>2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение</b>	В состав социальной услуги входит: 1) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 2) вызов полиции и службы скорой и неотложной медицинской помощи (в случае суицидального исхода получателя социальных услуг); 3) содействие в оформлении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08); 4) содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинское свидетельство о смерти, заявление о смерти, паспорт умершего); 5) вызов специализированной службы, с которой заключен договор для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется разово	По факту смерти	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются оперативность и полнота предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется по факту смерти в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
<b>Социально-медицинские услуги</b>					
<b>0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</b>	В состав социальной услуги входит: 1) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг (наблюдение, изучение, исследование изменений состояния здоровья); 2) оказание своевременной помощи получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в выполнении таких процедур, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, принять ванну, душ; принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы - 2 раза в неделю; 3) помощь в выполнении санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию: а) оценка состояния	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в санитарно-гигиеническом уходе; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	<p>здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления); б) обработка пролежней по назначению врача; 4) оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: а) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости; б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости); в) стрижка ногтей на руках, на ногах - 1 раз в неделю; г) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц; д) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости; 5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой: а) помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом; б) помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; в) помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг; г) помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место хранения; д) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); б) помощь в принятии пищи, питья - подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: а) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателю социальных услуг; б) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); в) выбрать нужную посуду,</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>столовые приборы; г) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита; д) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; 7) помощь в пользовании туалетом или судном: а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; б) поправить одежду (до и после туалета); в) помочь сесть на унитаз (или судно); г) оставить получателя социальных услуг, чтобы в туалете он был один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; 8) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: а) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; б) после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 9) помощь в передвижении по учреждению и вне учреждения - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 10) помощь в уходе за зубами или челюстью: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости; 11) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 12) бритье бороды, усов - 2 раза в неделю (для мужчин) - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения или в</p>				
--	---	--	--	--	--

	соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				
<b>0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы</b>	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; 2) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию; 3) обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей; 4) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг; 2) своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
<b>0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида</b>	В состав социальной услуги входит: 1) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; 2) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера; 3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера, и обратно в организацию	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией по сбору необходимых документов; 2) своевременное выполнение оптимального набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования; 3)	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	стационарного социального обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в рабочее время. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			соответствие реабилитационных мероприятий необходимым потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи</b>	В состав социальной услуги входит: 1) оказание первичной медико-санитарной помощи: а) первичный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером); б) медицинский осмотр получателя социальных услуг; 2) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети "Интернет" либо при очном обращении непосредственно в организации стационарного социального обслуживания; 3) оказание неотложной стоматологической помощи: а) оказание неотложной стоматологической помощи; б) лечение зубов с наложением пломбы; в) лечение слизистых оболочек полости рта; г) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта; д) скрининг получателей социальных услуг, нуждающихся в зубопротезировании; е) проведение коррекции съемных протезов; ж) обучение правильному пользованию и правильному уходу за съемными протезами; з) проведение профилактических осмотров; к) обучение правилам чистки зубов; л) оказание стоматологической помощи лежащим получателям социальных услуг в комнатах проживания. Норма времени на предоставление	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения; 2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни получателя социальных услуг; 3) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической помощи исходя из практических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг предоставления социальной услуги, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>0225. Организация проведения диспансеризации</b>	В состав социальной услуги входит: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения; 2) сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в сборе необходимых для диспансеризации документов; 2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в прохождении всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
<b>0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг,</b>	В состав социальной услуги входит: 1) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотров, данных обследования, изучения медицинской документации; 2) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями; 3)	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения; 2) удовлетворение потребности в госпитализации в лечебно-	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

<p><b>нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной</b></p>	<p>оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи; 4) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); 5) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>		<p>обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>профилактические учреждения с учетом медицинских показаний, с учетом пожеланий получателей социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p><b>0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); 2) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи; 3) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p><b>0228. Содействие в обеспечении</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) выявление потребности в технических средствах</p>	<p>Определяется индивидуальной</p>	<p>Устанавливается ежегодно</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в</p>

<p><b>необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида</b></p>	<p>реабилитации: а) осмотр специалистом; б) личные пожелания получателя социальных услуг; в) рекомендации медико-социальной экспертизы; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; 3) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации; 4) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>и полнота общего контроля над сбором полного пакета документов; 2) своевременное удовлетворение потребности в получении технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	---	---	--

### Социально-психологические услуги

<p><b>0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг; 4) психологические тренинги, социально-психологический патронаж; 5) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформление результатов. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное обеспечение получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в решении социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
---	--	---	--	--	--

				нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>Социально-педагогические услуги</b>					
<b>0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей</b>	В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении образования; 2) успешное и результативное проведение обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
<b>0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни</b>	В состав социальной услуги входит: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд; б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; в) пользоваться вилкой, ложкой; г) пить из чашки; д) вытирать рот салфеткой; е) сервировать стол; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в обучении социально значимым умениям и навыкам; 2) правильное понимание и решение стоящих перед получателем социальных услуг социально-педагогических проблем. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	завязывать шнуры на узел и бант; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его педагогических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования</b>	В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальных услуг являются: 1) своевременность оказания помощи в получении образования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
<b>Социально-правовые услуги</b>					
<b>0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем</b>	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений; 2) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"; 3) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период пребывания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в написании и оформлении писем и различных документов; 2) соблюдение конфиденциальности личной информации; 3) понимание получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 4) способствование своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем. Оценка результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>0252. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат</b>	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) понимание получателем социальных услуг сути и состояния интересующих проблем; 2) определение предполагаемых путей их решения; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
<b>0253. Содействие в получении бесплатной</b>	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных	Определяется индивидуальной	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное	Социальная услуга предоставляется в

<p><b>юридической помощи в порядке, установленном законодательством</b></p>	<p>услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи; 2) гарантирование получателю социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав; 3) принятие объективного решения по его вопросу. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p><b>0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) направление информации в орган исполнительной власти города Москвы, в жилом помещении по ведомственному подчинению которого ранее проживал получатель социальных услуг, о поступлении его в организацию стационарного социального обслуживания и ходатайства о сохранении занимаемых им ранее жилых помещений; 2)</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров</p>	<p>Показателями качества социальных услуг являются: 1) защита получателя социальных услуг от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище; 2) своевременность</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

<p><b>проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке</b></p>	<p>направление жалоб, заявлений по вопросу сохранения жилого помещения; 3) подготовка пакета необходимых документов и направление его в Департамент городского имущества города Москвы для рассмотрения вопроса внеочередного обеспечения жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>		<p>бюджетного финансирования</p>	<p>предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>
---	--	--	----------------------------------	---	--

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

<p><b>0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5)</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации; 2) информативность консультаций по выбору технического средства реабилитации; 3) своевременность доставки абсорбирующего белья; 4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--

	предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; 8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
<b>0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</b>	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий; 3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; 4) отсутствие обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов - проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				профессиональной деятельности	
<b>0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</b>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word"; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>